

Regulamin sklepu internetowego Abyss Glass

obowiązujący od dnia 8 lutego 2019 r.

Stosownie do zobowiązania nałożonego na przedsiębiorcę na mocy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., a także zgodnie z postanowieniami ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. i innych aktów prawa powszechnie obowiązującego na terenie Polski, w trosce o jakość świadczonych usług i ochronę interesów Klientów korzystających z usług sklepu internetowego, z dniem 8 lutego 2019 r. wprowadza się w życie następujący regulamin.

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym – AbyssGlass będącym własnością Abyss Glass Group sp. z o.o., ul.: Tadeusza Kościuszki 227, 40-600 Katowice, KRS: 0000618959, NIP: 9542765867, REGON: 364545690, Nr Rachunku Bankowego: 36 1750 1325 0000 0000 3280 6481. Bank: Raiffeisen Polbank. Tel.: +48 533340395, e-mail: kontakt@abyssglass.pl

2. Słowniczek pojęć:

a) Konsument – podmiot w rozumieniu art. 22¹ k.c. tj. osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

b) Przedsiębiorca – podmiot w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca działalność gospodarczą, a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.

c) Klient – usługobiorca będący zarówno konsumentem jak i przedsiębiorcą, definiowany zgodnie z pkt. a i b, korzystający z usług oferowanych przez Sklep.

d) Sklep internetowy, Sklep – Usługodawca, o którym mowa w § 1 ust. 1 regulaminu.

e) Usługa elektroniczna - usługa świadczona przez Sklep na rzecz Klienta bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub

transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne

f) Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu umożliwiający złożenie zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do koszyka zakupów oraz określenie warunków umowy, w tym sposobu dostawy i płatności.

g) Koszyk zakupów – wirtualny koszyk wykorzystywany podczas korzystania z Formularza zamówienia lub Konta klienta gromadzący produkty wybrane przez Klienta w celu dokonania zamówienia.

h) Konto klienta – zbiór zasobów przechowywany w systemie teleinformatycznym Sklepu, w którym gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie internetowym, zabezpieczone loginem i hasłem.

i) Newsletter – elektroniczna usługa świadczona przez Sklep za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, umożliwiająca wszystkim korzystającym z niej Klientom automatyczne otrzymywanie informacji o produktach i promocjach w Sklepie internetowym.

j) Zamówienie – oświadczenie woli składane przez Klienta za pomocą dostępnych sposobów składania zamówień mające na celu zawarcie umowy sprzedaży ze Sklepem.

k) Administrator – podmiot przetwarzający dane osobowe, tj. Abyss Glass Group sp. z o.o., ul.: Tadeusza Kościuszki 227, 40-600 Katowice, KRS: 0000618959, NIP: 9542765867

l) DotPay – firma Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 72, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000700791, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 PLN, opłacony w całości gotówką, będąca krajową instytucją płatniczą, o której mowa w art. 2 pkt. 16) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

3. Niniejszy regulamin znajduje zastosowanie do zakupów dokonywanych przez konsumentów oraz przedsiębiorców (i w tym zakresie winien być traktowany jako ogólne warunki umowy), chyba że postanowienia regulaminu precyzyjnie wskazują inaczej.

4. Sklep internetowy oferuje w sprzedaży detalicznej za pomocą sieci Internet inteligentne lustra interaktywne. Szczegółowe informacje o produktach, ich cechach i właściwościach, znajdują się na stronie internetowej abyssglass.pl, abyssglass.com.

§ 2

Warunki korzystania z usługi

1. W celu skorzystania z systemu teleinformatycznego Sklepu internetowego, Klient obowiązany jest łącznie:

- a) posiadać komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do Internetu;
- b) posiadać dostęp do poczty elektronicznej;
- c) korzystać z przeglądarki internetowej;
- d) włączyć w przeglądarce możliwość zapisu plików cookies oraz obsługę javascript.

2. Sklep internetowy udostępnia usługi elektroniczne w postaci: Formularza zamówienia, Konta klienta oraz Newslettera. Za świadczenie tych usług sklep internetowy nie pobiera żadnych opłat.

3. Aby skorzystać z Formularza zamówienia Klient wybiera interesujące go produkty na stronie internetowej poprzez kliknięcie przycisku „dodaj do koszyka”. Po zakończeniu wybierania na podstronie koszyka internetowego wybiera przycisk „idź do kasy”, następnie samodzielnie wypełnia formularz danych (w tym danych osobowych) koniecznych do realizacji zamówienia w tym: imię, nazwisko lub firma, datę urodzenia (dotyczy tylko osób fizycznych), pełen adres do doręczeń (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miasto, kraj), adres e-mail, telefon oraz dokonuje wyboru sposobu dostawy i sposobu płatności, a także potwierdza zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu przez zaznaczenie odpowiedniego pola. Klienci będący Przedsiębiorcami zobowiązani są ponadto podać numer NIP lub KRS firmy. Jeśli Klient chciałby otrzymać fakturę VAT dołączoną do zamówienia, wybiera stosowne pole w Formularzu zamówienia i wskazuje tam dane konieczne do wystawienia faktury. Złożenie zamówienia następuje z chwilą wybrania przycisku „Zamawiam i płacę” wyświetlonego w dolnej części podsumowania zamówienia.

4. Powyższa usługa ma charakter jednorazowy i kończy się wraz z zakończeniem składania zamówienia lub rezygnacji z jego składania na dowolnym etapie procesu zamówienia. Sklep internetowy nie przechowuje danych podanych w procesie korzystania z Formularza zamówienia dłużej niż jest to konieczne do realizacji usługi.

5. Aby skorzystać z Konta klienta, należy zarejestrować się na stronie internetowej za pomocą formularza rejestracji dostępnego po kliknięciu przycisku „rejestracja” na stronie głównej. W toku rejestracji Klient obowiązany jest podać następujące

dane osobowe: imię, nazwisko lub firma, datę urodzenia (dotyczy tylko osób fizycznych), pełen adres pocztowy (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miasto, kraj), adres e-mail, telefon. Klient będący Przedsiębiorcą obowiązany jest podać ponadto numer NIP lub KRS.

5.1 Klient samodzielnie ustala własne, indywidualne hasło logowania do konta, nie krótsze niż 8 znaków. Każdorazowe logowanie do usługi Konto klienta następuje za pomocą wskazanych w trakcie rejestracji adresu e-mail i hasła.

5.2 Warunkiem skutecznej rejestracji jest potwierdzenie zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.

5.3 Fakultatywnie, Klient może zaznaczyć również pole dotyczące wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłania informacji marketingowych na adres e-mail podany przy rejestracji, w następstwie czego zostanie dołączony do usługi Newsletter o której mowa w § 2 ust. 8.

6. W ramach usługi Konto klienta, Sklep internetowy umożliwia Klientowi:

a) składanie zamówień w sklepie internetowym w trybie określonym w § 2 ust. 3, jednak bez konieczności ponownego wprowadzania wszystkich danych teleadresowych (z wyjątkiem sytuacji w której Klient samodzielnie wskazuje inny adres dostawy niż podany przy rejestracji konta);

b) sprawdzanie statusu swoich zamówień;

c) dodawanie opinii o produktach na stronie internetowej Sklepu;

d) kierowanie zapytań, składanie reklamacji i oświadczeń o odstąpieniu od umowy.

7. Klient może w każdej chwili cofnąć wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych jak również zmienić dane teleadresowe konta i hasło. Klient może też usunąć swoje konto za pomocą opcji w panelu kontrolnym konta bez ponoszenia żadnych kosztów i opłat. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez klienta skutkuje usunięciem przez Sklep zarejestrowanego Konta klienta.

8. Aby skorzystać z usługi Newsletter Klient zobligowany jest wskazać w zakładce Newsletter na stronie internetowej sklepu swój adres e-mail i zatwierdzić przyciskiem „zapisz się”. Usługa zostaje uruchomiona po potwierdzeniu przez Klienta chęci korzystania z niej poprzez kliknięcie w link podany w wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.

9. Powyższa usługa świadczona jest przez czas nieoznaczony. Klient może w każdej chwili, bez podania przyczyny zrezygnować z usługi Newsletter wysyłając w tym celu stosowną wiadomość e-mail na adres: kontakt@abyssglass.pl, lub też

poprzez kliknięcie stosownego linku udostępnianego Klientowi w każdej wiadomości przesyłanej w ramach usługi Newsletter, bądź pisemnie drogą pocztową na adres Sklepu.

10. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, w tym naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.

11. W przypadku wadliwości działania strony internetowej Sklepu, bądź wystąpienia usterek usług elektronicznych świadczonych przez Sklep, Klient może składać reklamacje co do powyższego na adres kontakt@abyssglass.pl, za pośrednictwem Konta klienta lub drogą pocztową na adres Sklepu.

Zgłoszenie powinno zawierać czas i okoliczności wystąpienia wady bądź usterki związanej z działaniem strony internetowej Sklepu bądź usługi elektronicznej, a także dane kontaktowe reklamującego. Klient nie jest związany powyższym trybem, a złożenie reklamacji w innej formie zachowuje ważność, pod warunkiem możliwości jej merytorycznego rozpatrzenia.

12. Sklep ustosunkowuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 3

Zawieranie umów

1. Wszystkie ceny podane na stronie Sklepu internetowego są cenami brutto określonymi w złotych polskich. Ceny produktów nie obejmują kosztów przesyłki.

2. Zamówienia mogą być składane wyłącznie za pomocą strony internetowej Sklepu z wykorzystaniem usług, o których mowa w § 2 i w trybie tam opisanym. Sklep nie prowadzi sprzedaży telefonicznej lub za pośrednictwem tradycyjnej poczty e-mail.

3. Klient korzystający z Formularza zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 3, bądź z Konta klienta, o którym mowa w §2 ust. 5 otrzymuje powiadomienie o przyjęciu zamówienia do realizacji wraz z koniecznymi informacjami na wskazany wcześniej adres e-mail. Do informacji tych należy m.in.: określenie głównych cech zamówionych towarów, wskazanie łącznej ceny wraz z podatkami i opłatami za dostawę, przedstawienie danych podanych przy zamówieniu.

4. Z chwilą złożenia zamówienia poprzez wybranie odpowiednich funkcji w procesie składania zamówienia, Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny, stosownie do wybranego sposobu płatności, o których mowa w § 4. Sklep uważa zamówienie za potwierdzone z chwilą uzyskania od Klienta potwierdzenia uiszczenia całej ceny zamówienia lub zaksięgowania zapłaty tytułem zamówienia

na swoim koncie (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej). W przypadku nieopłacenia zamówienia w ciągu 72h od czasu jego złożenia, zostaje ono automatycznie anulowane.

5. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawartej umowy następuje poprzez:

- a) udostępnienie niniejszego regulaminu na stronie Sklepu internetowego
- b) utrwalenie treści umowy w systemie informatycznym Sklepu internetowego
- c) wysłanie Klientowi wiadomości e-mail, o której mowa w §3 ust. 3

§ 4

Terminy i sposoby płatności

1. Sklep internetowy udostępnia następujące formy płatności za zamówienie:

- a) Przelew na rachunek bankowy nr 36 1750 1325 0000 0000 3280 6481; w Banku: Raiffeisen Polbank;
- b) Płatność za pośrednictwem serwisu płatniczego DotPay.
- c) Płatność za pośrednictwem karty kredytowej lub debetowej VISA lub Mastercard.

2. Klient jest obowiązany dokonać zapłaty w terminie 72 godzin od dnia potwierdzenia złożenia zamówienia przez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” w ostatniej części składania zamówienia za pośrednictwem Formularza zamówienia lub Konta klienta.

3. W przypadku dokonywania płatności za pośrednictwem serwisu DotPay, Klient zobowiązany jest zaakceptować regulamin świadczenia usług płatniczych obowiązujący w DotPay na dzień dokonywania transakcji. Regulamin płatności dostępny jest na stronie Internetowej DotPay: https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin_dotpay_sa_dokonywania_wplat_w_serwisie_dotpay.pdf

4. W przypadku dokonywania płatności za pośrednictwem karty kredytowej lub debetowej, Klient zobowiązany jest zaakceptować regulamin świadczenia usług płatniczych właściwego operatora kart kredytowej lub debetowej (VISA lub Mastercard) ważnego na dzień dokonywania transakcji.

5. Sklep nie pobiera dodatkowych płatności, ani prowizji związanych z wykorzystaniem sposobów zapłaty innych niż przelew na rachunek bankowy Sklepu. Równocześnie, Sklep nie odpowiada za ewentualne opłaty naliczone Klientowi w związku z wykonywaną transakcją przez instytucje płatnicze, banki i operatorów kart kredytowych lub debetowych.

§ 5

Sposoby i koszty dostawy

1. Klient ponosi koszty dostawy zamówionych produktów do miejsca przeznaczenia, chyba, że postanowienia niniejszego paragrafu wskazują inaczej.

2. Sklep internetowy umożliwia wybór następujących sposobów dostawy dla przesyłek krajowych na terenie Polski:

a) Przesyłka kurierska firmy DHL

b) Przesyłka pocztowa Poczty Polskiej E-standard z powiadomieniem SMS

3. Sklep internetowy umożliwia doręczanie przesyłek poza granicami Polski za pośrednictwem przesyłki kurierskiej firmy DHL

4. W przypadku wyboru sposobu dostawy o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt. b) Klient ma możliwość wyboru oddziału Poczty Polskiej, w którym chce dokonać odbioru przesyłki. Lista dostępnych lokalizacji znajduje się pod adresem: <http://www.poczta-polska.pl/eprzesylka/>.

5. Czas realizacji zamówienia wynosi od 2 do 7 dni w zależności od aktualnej dostępności zamówionych produktów w magazynie Sklepu. Początek biegu terminu realizacji zamówienia rozpoczyna się z chwilą zaksięgowania przez Sklep zapłaty pełnej ceny na poczet złożonego zamówienia. Do czasu realizacji zamówienia nie wlicza się okresu czasu od przekazania przesyłki przewoźnikowi do dnia dostarczenia jej do miejsca przeznaczenia.

§ 6

Prawo odstąpienia od umowy

1. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie regulaminu stanowią uprawnienia przyznane wyłącznie Klientowi będącemu Konsumentem.

2. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sklepem internetowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki lub osobistego odbioru towaru, bez podania przyczyn.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient będący Konsumentem może złożyć za pomocą formularza odstąpienia od umowy znajdującego się na końcu regulaminu zarówno drogą pocztową na adres Sklepu jak i elektroniczną na adres kontakt@abyssglass.pl, jak również poprzez wybór odpowiedniej funkcji dostępnej w zakładce „reklamacje” w usłudze „Konto klienta”. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy bez skorzystania z formularza nie ma wpływu na skuteczność odstąpienia. Dla skuteczności oświadczenia o odstąpieniu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.

4. Sklep potwierdza drogą mailową (na adres podany przy składaniu zamówienia) przyjęcie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

5. Klient będący Konsumentem powinien zwrócić zakupione produkty w terminie 14 dni od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu na adres sklepu stacjonarnego.

6. W przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy w przewidzianym wyżej terminie, umowę uważa się za niezawartą.

6. Klient będący Konsumentem ponosi bezpośrednie koszty zwrotu zakupionych produktów.

7. Klient będący Konsumentem ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zmniejszenie wartości rzeczy sprzedanej będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, jak na przykład koszty czyszczenia z trwałych zabrudzeń, naprawy części, zarysowania, pęknięcia, wymiany zniszczonych elementów i podsystemów. W celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów konsument powinien obchodzić się z towarami i sprawdzać je tylko w taki sam sposób, w jaki mógłby to zrobić w sklepie stacjonarnym.

8. Sklep ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Klienta będącego Konsumentem o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy produktu (z włączeniem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy udostępniany przez Sklep internetowy). Sklep dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności. Jeżeli Sklep nie zaproponował, że sam odbierze produkt od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania.

9. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w stosunku do umów:

- a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- h) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- k) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- l) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług

związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

m) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 7

Umowy zawierane z Klientami będącymi Przedsiębiorcami

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych z Klientami będącymi Przedsiębiorcami.

2. Z chwilą wydania przedmiotu zamówienia przewoźnikowi odpowiedzialność za ewentualną utratę lub uszkodzenie rzeczy przechodzą na Klienta będącego Przedsiębiorcą. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie przedmiotu zamówienia powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.

4. Klient będący Przedsiębiorcą jest obowiązany zbadać przesyłkę dostarczaną mu za pośrednictwem przewoźnika w sposób zwyczajowo przyjęty, a w przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia produktu, obowiązany jest dochować wszelkich czynności zmierzających do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

5. Klient będący Przedsiębiorcą traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sklepu o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił Sklepu niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

6. Sklep może odstąpić od umowy zawartej z Klientem będącym Przedsiębiorcą w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn. Wraz z oświadczeniem od odstąpieniu od umowy Sklep zwraca Klientowi całość wniesionej przez niego ceny tytułem złożonego zamówienia.

7. Na podstawie art. 558 § 1 k.c. Sklep wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi w umowach zawartych z Klientami będącymi Przedsiębiorcami.

8. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy zawartej między Sklepem a Klientem będącym Przedsiębiorcą rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Sklepu.

9. Umowa zawierana jest w oparciu o przepisy prawa polskiego. W przypadku sporu, strony umowy zobowiązują się stosować prawo materialne i procesowe Rzeczypospolitej Polskiej.

10. W przypadku gdy niniejszy regulamin udostępniony zostanie w wersji językowej polskiej i angielskiej (lub jakimkolwiek innym języku innym niż polski), w przypadku ewentualnych rozbieżności interpretacyjnych, przeważającą wersją językową będzie wersja polska.

§ 8

Reklamacja produktu

(rękojmia za wady)

1. Sklep obowiązany jest do dostarczania produktów wolnych od wad fizycznych i prawnych.

2. W przypadku wystąpienia wad fizycznych lub prawnych produktów zakres i podstawa odpowiedzialności Sklepu względem Klienta będącego Konsumentem jest określona jest przez przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego art. 556 do art. 576.

3. W przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi Konsumentami, odpowiedzialność Sklepu za wady fizyczne lub prawne wygasa po upływie dwóch lat od dnia wydania produktu. Przed upływem powyższego terminu konsument może zawiadomić Sklep o stwierdzeniu wady w następujący sposób:

a) uzupełniając formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej Sklepu w zakładce REKLAMACJE, a następnie wysyłając drogą pocztową na adres Sklepu;

b) wysyłając stosowną wiadomość e-mail na adres kontakt@abyssglass.pl;

c) korzystając z formularza reklamacyjnego dostępnego w usłudze „Konto klienta”.

4. Klient będący Konsumentem nie jest związany powyższymi sposobami składania reklamacji. Może on zgłosić zgłoszenie reklamacyjne w dowolny sposób pod warunkiem wykorzystania trwałego nośnika.

5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

a) imię i nazwisko lub firmę Klienta;

b) adres zamieszkania/siedziby do korespondencji;

c) dołączony dowód zakupu produktu (np. paragon, faktura, dowód przelewu itp.);

d) dokładne oznaczenie reklamowanego towaru;

e) wskazanie wady opisującej niezgodność towaru z umową i daty jej wystąpienia;

f) żądanie reklamującego (odstąpienie od umowy, obniżenie ceny, wymiana produktu, usunięcie wady);

g) datę wniesienia i podpis składającego reklamację.

6. Sklep potwierdza wpływ reklamacji i wzywa Klienta będącego Konsumentem do niezwłocznego dostarczenia wadliwego produktu na adres Sklepu, w celu ustosunkowania się do reklamacji. Dostarczany produkt powinien być czysty i odpowiadać ogólnym zasadom higieny. Jeżeli jednak ze względu na rodzaj wady, lub sposób jego zamontowania dostarczenie produktu nastęczałoby nadmiernych trudności, Konsument poproszony zostanie po uprzednim uzgodnieniu terminu o udostępnienie, produktu w miejscu, w którym produkt ten się znajduje.

7. Jeżeli Sklep nie ustosunkuje się do reklamacji Klienta będącego Konsumentem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia reklamowanego produktu, przyjmuje się, że uznał reklamację.

§ 9

Gwarancja

1. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie objęte są 24 -miesięczną gwarancją jakości Sklepu. W opisach produktów mogą znajdować się szczegółowe informacje o czasie gwarancji oraz ewentualnym serwisie pogwarancyjnym.

2. Do każdego zamówienia Sklep dostarcza kartę gwarancyjną zawierającą treść oświadczenia gwarancyjnego oraz zasady obsługi i serwisu dostarczanego produktu.

3. Uprawniony z tytułu gwarancji traci swoje uprawnienia w przypadku użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub z zasadami serwisowania, zerwaniu plomb, celowego zniszczenia lub uszkodzenia produktu lub też innego działania celowego na szkodę Sklepu – gwaranta.

§ 10

Dane osobowe – polityka prywatności

1. Niniejszy paragraf określa Politykę Prywatności sklepu internetowego Abyss Glass, która w szczególności obejmuje regulacje dotyczące ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa innych danych wprowadzonych przez Klientów.

2. Abyss Glass Group sp. z o.o. jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

3. Korzystanie ze sklepu internetowego wiąże się z koniecznością podania przez Klienta swoich własnych danych osobowych.

4. Administrator pozyskuje i przetwarza następujące dane osobowe:

- a. imię i nazwisko
- b. data urodzenia
- d. adres korespondencyjny
- e. numer telefonu
- f. adres email
- g. numer NIP

5. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług i sprzedaży towarów na rzecz Klientów poprzez Sklep internetowy, a także w celu marketingu usług i produktów swoich oraz podmiotów współpracujących oraz w innych prawnie usprawiedliwionych celach.

6. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez Klienta oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych.

7. Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych następuje przez zaznaczenie właściwego miejsca w formularzu w trakcie rejestracji bądź dokonywania zakupu. Klient może w każdej chwili odwołać zgodę.

8. Administrator może przysyłać Klientom na podane przez nich adresy e-mail informacje handlowe na temat swoich produktów i usług, a także produktów i usług podmiotów z Administratorem współpracujących. Klient może w każdej chwili odwołać zgodę na ich otrzymywanie.

9. Klient ma prawo dostępu i wglądu do treści danych osobowych oraz do ich poprawiania i aktualizacji.

10. W przypadku zmiany danych osobowych, Klient powinien niezwłocznie uaktualnić je na Koncie klienta.

11. Administrator zapewnia Klientowi możliwość usunięcia jego danych osobowych ze zbioru danych, o którym mowa w punkcie 3 na żądanie

Klienta, a także w innych przypadkach, na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

12. Administrator może odmówić usunięcia danych osobowych Klienta, jeżeli zachowanie danych osobowych jest konieczne ze względu na obowiązek nałożony na Administratora przez przepisy prawa.

13. Administrator zobowiązuje się do szyfrowania transmisji danych za pomocą protokołu SSL w celu zabezpieczenia danych Klienta przechowywanych w systemie.

14. Połączenie Klienta ze Sklepem internetowym, w procedurze dokonywania płatności za pośrednictwem serwisu „Przelewy 24” jest szyfrowane i poufne.

16. Administrator zobowiązuje się do przechowywania kopii bezpieczeństwa zawierających dane osobowe Klienta.

17. Powierzone dane są składowane na najwyższej klasy sprzęcie i serwerach w odpowiednio zabezpieczonych centrach przechowywania informacji, do których dostęp mają tylko upoważnione osoby.

18. Administrator przeprowadza czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych z poszanowaniem wszystkich wymogów prawnych i technicznych nałożonych na niego przez przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

19. Klient może w dowolnym czasie skontaktować się z Administratorem w celu uzyskania informacji o tym, czy i w jaki sposób Administrator wykorzystuje lub zamierza wykorzystywać jego dane osobowe.

20. Klient może również zwrócić się do Administratora z prośbą o usunięcie jego danych osobowych w całości lub w określonej części.

21. Z Administratorem można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres e-mail: biuro@exploteam.pl.

§ 11

Polityka cookies

1. Dla wygody Klientów Sklep internetowy używa plików cookies m.in. w celu dostosowania serwisu do potrzeb użytkowników oraz w celach statystycznych. Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedza internauta, do urządzenia internauty.

2. Gromadzone, w dziennikach logów, dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów administrowania Sklepem internetowym.

3. Zgodnie z praktyką większości serwisów www przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera (logi serwera). W związku z powyższym przechowujemy:

- adresy IP, z których użytkownicy przeglądają treści informacyjne naszego serwisu;
- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link);
- informacje o przeglądarce użytkownika.

4. Zebrane logi przechowywane są przez czas nieokreślony jako materiał pomocniczy służący do administrowania Sklepem internetowym. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania Sklepem internetowym. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis.

5. W Portalu wykorzystujemy następujące pliki Cookies:

- cookies google-analytics.com – statystyki dla witryny abyssglass.pl
- cookies sesyjne (wygasają po zakończeniu sesji)
- cookies wykorzystywane przy obsłudze autoryzacji użytkowników
- cookies powiązane z wyświetlaniem komunikatów związanych z obsługą formularzy
- cookie powiązane z wtyczką „AddThis Social Bookmarking Widget”, która służy do łatwego dzielenia się treścią przez serwisy społecznościowe.

Polityka prywatności serwisu Addthis opisana jest tu: <http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy#publisher-visitors>

6. Serwisy obce, których materiały przedstawiamy, mogą także używać cookies, które umożliwiają logowanie się, oraz służą dostarczaniu reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniom użytkownika.

7. W przeglądarce internetowej można zmienić ustawienia dotyczące cookies. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych tu cookies.

§ 12

Pozasądowe sposoby rozwiązania sporów

1. W celu rozwiązania sporu zaistniałego w związku z dokonywaniem zakupów w Sklepie internetowym, Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pomocy następujących instytucji przez wytoczeniem sprawy w sądzie powszechnym:

a) skorzystanie ze stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej poprzez złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z umowy sprzedaży;

b) zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w celu polubownego zakończenia sporu;

c) zwrócenia się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, której celem jest ochrona praw konsumentów.

2. Szczegółowe informacje o możliwościach skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów oraz dostępności procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych instytucji takich jak Inspekcja Handlowa, powiatowi (miejscy) rzecznicy konsumentów, organizacji społecznych zajmujących się ochroną praw konsumentów, a także Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu ze względu na zmiany w przepisach obowiązującego prawa lub zmiany w sposobie zawierania i realizacji umów. Zmiany te nie będą miały wpływu na złożone, realizowane lub wykonane zamówienia i umowy. W przypadku usług świadczonych drogą elektroniczną o charakterze ciągłym (jak np. Konto klienta), Klient zostanie

powiadomiony drogą mailową o zmianie regulaminu i jego nowej treści. Jeżeli Klient został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie odstąpił od umowy w terminie 14 dni od dnia poinformowania, uznaje się, że akceptuje warunki nowego regulaminu. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w każdym czasie w przypadku gdyby zmiana regulaminu powodowała nałożenie nowych opłat lub zwiększenie istniejących.

2. Do wszystkich umów zawieranych przez Klienta ze Sklepem zastosowanie ma wyłącznie prawo polskie. Ewentualne rozstrzygnięcie sprawy stronnej oddadzą przed sąd mieszczący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121), ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 101), a także ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.)

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

dla Klienta będącego Konsumentem

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Abyss Glass Group sp. z o.o., ul.: Tadeusza Kościuszki 227, 40-600 Katowice

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

- Data zawarcia umowy..... Data odbioru produktów

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....

- Adres konsumenta(-ów).....

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data